

المملكة العربية السعودية

جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في محافظة المذنب

مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية

الاجتماعية برقم (٣٠٣٩)



الرقم :

التاريخ :

المرفقات :

سياسة الاستبدال والارجاع الخاصة بالتبرعات

لجمعية الدعوة والارشاد وتوعية الجاليات بالمذنب

التبرع : AS 7415000999113994090028

الزكاة : SA 4315000999113994090004

الوقف : SA 6815000999113994090039



التبرع : 151608010000195

الزكاة : 151608010000187

الوقف : 151608010333117



فاكس : 0163420963

فاكس : 0163421383

ص.ب : 400

الدعوة الإرشاد : 0163421603

توعية الجاليات : 0163420815

القسم النسائي : 0163430506

jalyat342@gmail.com



الرقم:

التاريخ:

المرفقات:

سياسة الاستبدال والارجاع الخاصة بالتبرعات

إن جميع التبرعات التي يتم تقديمها طواعية ستصل إلى مستحقيها وغير مسترجعة إلا إذا تحقق

السبب التالي :-

أولاً سياسة الاستبدال :-

إن سياسة الاستبدال في الجمعية تقتضي التقدم بطلب مكتوب للجمعية يتم توضيح رغبة المتبرع في استبدال التبرع من مشروع لآخر بين مشاريع الجمعية وفرص التبرع المنشورة على منصة التبرع وذلك خلال ٢٤ ساعة من عملة التبرع .

ثانياً سياسة الاسترجاع :-

تخضع سياسة الاسترجاع للضوابط الشرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية والتي تقتضي

ما يلي :

١. يمكن الاسترجاع للمبالغ التي تم تحويلها للجمعية عن طريق الخطأ.
٢. يتاح استرجاع التبرعات خلال يومين عمل من عملية التبرع شريطة ألا يكون التبرع مرتبط بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع.
٣. لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة.
٤. عند الرغبة في الاسترجاع يجب التقدم بطلب مكتوب لإدارة الجمعية موضحاً فيه مبررات الاسترجاع خلال مدة لا تزيد عن يومين عمل.
٥. يتم الإرجاع بالطريقة المناسبة (على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع) وبحسب ما تراه الجمعية، وفي غضون فترة ثلاثين يوماً من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية، مخصوماً منه أي مصروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع، أو تكون لازمة لعملية الإرجاع.

ملاحظة: للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا تبين وجود تحايل وسوء نية من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر.

تم اعتماد هذه السياسة في محضر جلسة مجلس الإدارة رقم (٦) وتاريخ ٢٦/٠٣/١٤٤٥هـ

